

## Условия посещения пациентов больницы

Учитывая эпидемиологическую ситуацию в области по коронавирусной инфекции, посещение родственниками пациентов запрещено.

Передачи принимаются **ежедневно с 07:00 до 12:00 и с 15:00 до 18:00** с соблюдением всех мер безопасности.

Согласно Приказу № 122 от 18.12.2020 г. для проведения мероприятий, связанных с уходом пациентов в стационаре, всем лицам, осуществляющим уход предоставлять результат мазка (ПЦР) на COVID-19, давностью не более 3-х дней.

Пропуск сиделок для ухода за пациентами осуществляется с 7.00 до 10.00 и с 16.00 до 18.00.

## **НОМЕРА телефонов, которые наиболее часто востребованы для родственников и пациентов ГБУЗ «Клиническая больница № 6 им. Г.А. Захарьина»:**

- ☎ Дежурный администратор «горячей линии» медучреждения: +7(8412)-99-97-20;
- ☎ Стол справок стационара ул. Стасова, 7: +7(8412) 98-45-25;
- ☎ Хирургический приемник: +7(8412) 98-42-20;
- ☎ Травматологический приемник: +7(8412) 98-15-00;
- ☎ Терапевтический приемник: +7(8412) 98-42-55;
- ☎ Нейрохирургический приемник: +7(8412) 98-16-00;
- ☎ Гинекологический приемник: +7(8412) 98-13-00;
- ☎ Стол справок стационара ул. Гагарина, 24: +7(8412) 98-23-38;
- ☎ Пост приемного стационара ул. Гагарина: +7(8412) 98-75-74;
- ☎ Регистратура травматологического пункта ул. Пионерская, 4: +7(8412) 99-27-20.

### **ГРАФИК личного приема граждан главным врачом Кибиткиным Андреем Станиславовичем.**

Прием осуществляется еженедельно по пятницам с 12.30 до 15.00 по адресу: г.Пенза, ул. **Стасова, 7**, приемная главного врача.

Запись по телефону **98-33-55**

## Отставить панику — основное правило

Как бы вы ни нервничали, факт случившегося от этого не изменится. Обычно в стрессовой ситуации и на фоне переживаний о родственнике, попавшем в больницу, разум отказывается принимать реальность — начинается истерика или разговоры наподобие «может, все обойдется, все не так плохо...».

Чтобы собраться, попробуйте отключить эмоции и проговорить: «Да, произошла неприятность. Папа (мама) в больнице. Изменить это не получится». Дальнейшие действия должны соответствовать ситуации.

## Распространенные ошибки родных

Если родственника увезли на «скорой», что делать в первую очередь? Многие из нас в экстремальной ситуации теряются. Попробуйте собраться, несмотря на стресс.

Ваша первоочередная задача заключается в том, чтобы выяснить, где именно расположили больного: в какой больнице, на каком этаже, кто из врачей ведет историю болезни, какая помощь медицинскому персоналу требуется от вас. Отправляясь в больницу, не забудьте о полисе обязательного медицинского страхования госпитализированного (документ необходим врачам для заполнения бумаг) и собственное удостоверение личности.

*Суэта, мешающая оказать помощь.*

Скорее всего, по прибытии в больницу, вы, пообщавшись с принимающим врачом, первым делом спросите о состоянии больного и о его заболевании. Диагнозы бывают разные, и не каждый из них легко принять.

Побуждения, направленные на срочную пере проверку врачебного вердикта, желание немедленно собрать консилиум из знакомых специалистов и другие подобные действия — все это сбивает с толку медперсонал и мешает оказывать первую помощь.

Поймите: лечащий специалист не обязан взаимодействовать с врачами из других клиник, консультантами, чиновниками и т. д. На своем рабочем месте он подчиняется только вышестоящему руководству. Добросовестный доктор сделает все от себя зависящее, чтобы помочь нуждающемуся — это его работа и призвание по жизни.

В экстренном случае также не принято перевозить больного родственника из одной больницы в другую. Оказанием первой помощи должны заниматься врачи того учреждения, в которое пациента доставила «скорая».

Подытожим. Если родственник попал в больницу, самое главное правило для его близких — отставить панику, не метаться и не мешать медицинскому персоналу выполнять свою работу. Как бы сложно ни было, вам придется довериться специалистам. В таком случае шансы на успешную реабилитацию в разы увеличатся.

*Преждевременные прогнозы*

Когда родственник в больнице, кому из его близких не хочется поскорее услышать обнадеживающие прогнозы? Безусловно, это желание присуще любому человеку. Но медики, увы, не волшебники. Медицина не всесильна и имеет границы.

Не спешите подгонять врачей с диагностикой и положительными результатами. Они в любом случае будут делать свою работу максимально хорошо и постараются «вытащить» каждого больного. Собирайтесь. Запаситесь терпением.

## Что еще нужно знать близким больного

*Как понять, в какую больницу увезла скорая*

Когда родственника госпитализировали из дома (с работы, супермаркета и т. д.), многие в стрессовой ситуации не понимают, как узнать, в какую больницу увезли человека.

Если близкого забирают врачи «скорой» в вашем присутствии, скорее всего, они сразу сообщат, какая из больниц примет больного. В остальных случаях достаточно выяснить, какое медучреждение дежурит в день госпитализации в регионе, позвонив в справочную службу. Для уточнения информации можно связаться с больницей по телефону, или позвонив на общую линию (с мобильного — 103).

*Информирование по телефону*

Важно понимать: даже если родственник дает разрешительный документ на разглашение данных о нем, вряд ли врачи будут говорить подробности в телефонном режиме, т. к. удаленно не смогут проверить личность собеседника, запросившего конфиденциальную

информацию.

К счастью, мало кто из пациентов сегодня остается без связи в больнице. За исключением реанимации, во всех других отделениях не запрещено пользоваться мобильным телефоном.

*Что делать, если не получается дозвониться до больницы*

Может показаться, что попытки дозвониться до больницы, увенчавшиеся успехом, принесут облегчение и позволят стабилизировать ситуацию. К сожалению, это не так. В тяжелый момент будет лучше контролировать эмоции. Для этого звоните в больницу с разумным интервалом (например, утром и вечером) и не нарушайте составленный график.

*Нужны ли документы, удостоверяющие личность, при посещении больного*

На практике медперсонал не всегда требует от посетителей доказать родство с человеком, которого они навещают. Но иногда документ, подтверждающий личность, может потребоваться для пропуски к больному родственнику.

*Как подготовиться к беседе с лечащим врачом*

Перед тем как пообщаться с лечащим врачом, лучше заранее составить список вопросов, чтобы в процессе разговора не забыть о чем-то важном.