

# Министерство здравоохранения Пензенской области

# Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

### «КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 6 ИМЕНИ Г. А. ЗАХАРЬИНА»

**ПРИКАЗ**

29.08.2023 № 72-1

Пенза

Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг и Положения об отделении платных медицинских услуг

В соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006", в целях дальнейшего совершенствования организации работы отделения платных медицинских услуг ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2023г.:

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина» (Приложение № 1);

1.2. Положение об отделении платных медицинских услуг (Приложение № 2)

2. Заведующей отделением платных медицинских услуг Жувиковой Е.Б. обеспечить работу по предоставлению медицинских услуг населению на платной основе в соответствии с Положением.

3. Ранее изданный приказ от 29.03.2021 № 31 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг» признать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач А.С. Кибиткин

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача по экономическим вопросам Ю.А. Атмашкина

Начальник отдела кадров И.Ю. Рыбина

Юрисконсульт О.И. Эбель

Начальник отдела делопроизводства О.И. Петранина

Приложение № 1

к приказу ГБУЗ «Клиническая

больница № 6 имени Г.А. Захарьина»

от 29.08.2023 № 72-1

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «Клиническая

больница № 6 имени Г.А. Захарьина»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.С. Кибиткин

**Правила**

**предоставления платных медицинских услуг населению**

**в ГБУЗ «Клиническая больница №6**

**имени Г.А. Захарьина»**

**I. Общие положения**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006".

2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина».

3. Для скораяей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"

**"исполнитель"** - ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина»

4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина» имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина», устанавливаются Министерством здравоохранения Пензенской области.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

**III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

12. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

13. Исполнитель – ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина», обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

14. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

15. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

16. Помимо информации, предусмотренной пунктами 13 - 15 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

17. Информация, указанная в пунктах 13 - 15 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина» в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

18. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

19. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина».

20. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

21. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

**IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

22. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

23. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинского учреждения, адрес учреждения в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

24. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

25. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

27. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

28. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

29. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

30. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

31. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

32. В целях защиты прав потребителя исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

33. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

**V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

34. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

35. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

36. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

37. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

38. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

39. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

40. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

41. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

**VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

42. При наличии у исполнителя технической возможности, Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

43. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование медицинской организации;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

44. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

45. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

46. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

47. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

48. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

49. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

50. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

**VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

51. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

52. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2

к приказу ГБУЗ «Клиническая

больница № 6 имени Г.А. Захарьина»

от 29.08.2023 № 72-1

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «Клиническая

больница № 6 имени Г.А. Захарьина»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.С. Кибиткин

**Положение**

**об отделении платных медицинских услуг**

**ГБУЗ «Клиническая больница №6**

**имени Г.А. Захарьина»**

**1. Основные положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством и ставит своей целью упорядочить работу по предоставлению платных медицинских услуг населению в ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина».

1.2. Отделение платных услуг, являясь структурным подразделением лечебного учреждения, имеет основную цель - более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи.

1.3. Задачами отделения являются реализация дополнительных медицинских и немедицинских услуг высокого качества населению с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболевания, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения.

**2. Принципы деятельности отделения**

2.1. При осуществлении своей деятельности отделение платных медицинских услуг руководствуется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина» и настоящим Положением.

2.2. Отделение оказывает платные медицинские услуги пациентам в соответствии с утвержденным перечнем.

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

2.3.1. Выполнение в полном объеме учреждением Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области (далее – Программа госгарантий);

2.3.2. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранением на оказание платных медицинских услуг;

2.3.3. Добровольное желание пациента или его законных представителей получить медицинскую услугу за плату при наличии соответствующих медицинских услуг в Программе госгарантий и целевых комплексных программах;

2.3.4. Оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (при отсутствии соответствующих договоров между этими государствами и Правительством РФ);

2.3.5. Предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Программы госгарантий;

2.3.6. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе госгарантий.

Экстренная медицинская помощь всем категориям пациентов оказывается бесплатно.

2.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляться в условиях стационара. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются в виде лечебно-диагностической и реабилитационной помощи, и сервисного обслуживания.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг в условиях стационара осуществляется на выделенных сверх нормы койках ЛПУ, количество которых утверждается Министерством здравоохранения Пензенской области.

2.6. Предоставление медицинских услуг населению осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующих сертификатов у специалистов больницы на осуществление определенных видов медицинской деятельности.

2.7. Предоставление пациентам платных медицинских услуг оформляется договором, в котором регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.8. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

* + средства страховых компаний при добровольном страховании;
  + личные средства граждан;
  + средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
  + другие разрешенные законом источники.

2.9. Штатный состав отделения платных медицинских услуг устанавливается согласно объему и видам платных услуг и утверждается главным врачом. В период работы отделения платных медицинских услуг, при необходимости, могут вводиться дополнительные должности медицинского и вспомогательного персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

2.10. Платная медицинская помощь может оказываться как параллельно с основной деятельностью, в рабочее время специалистов, так и в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

2.11. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, без ухудшения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым комплексным программам.

**3. Управление отделением**

3.1. Общее руководство деятельностью отделения платных услуг населению осуществляет главный врач больницы.

3.2. Для оперативного управления отделением платных медицинских услуг вводится должность заведующего. Назначение и увольнение с должности заведующего отделением платных медицинских услуг осуществляется главным врачом.

3.3. Заведующий отделением платных медицинских услуг в установленном порядке несет ответственность за:

* объем и качество оказываемых услуг;
* достоверность предъявляемых к оплате услуг и их соответствие действующему прейскуранту;
* соблюдение конфиденциальности предоставляемых медицинских услуг и установленных диагнозов;
* соблюдение работниками отделения платных медицинских услуг трудовой дисциплины и правил внутреннего распорядка.

1. **Цены на платные услуги**
2. Цены на услуги рассчитываются в соответствии с утвержденной методикой ценообразования, и действующими нормативами и ценами на товары и услуги.
3. Главный врач больницы представляет в Министерство здравоохранения Пензенской области для рассмотрения и согласования утвержденный перечень и тарифы на платные медицинские услуги, с правовым и экономическим обоснованием.
4. Индексация цен осуществляется при условии изменения затрат на оказание медицинских услуг, вызванных изменением цен на расходные материалы и лекарственные средства, в случае изменения размера должностных окладов работников и начислений на выплаты по оплате труда, а так же при внесении изменений нормативные акты, регулирующие вопросы ценообразования.

**5. Финансово-хозяйственная деятельность отделения.**

5.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется согласно приказу Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению" и приказу Минфина РФ от 06.12.2010 N 162н "Об утверждении Плана счетов бюджетного учета и Инструкции по его применению".

5.3. Оплата услуг производится наличным и безналичным путем.

5.4. Доходы от платных услуг поступают непосредственно в кассу больницы по кассовым чекам с применением контрольно-кассовых машин или на расчетный счет учреждения.

5.5. Использование полученных средств производится по плану финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина» на основании калькуляции.

5.6. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и сотрудников, содействующих их оказанию, производится на основании трудового договора и приказа в соответствии с действующей в ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина» системой оплаты труда.

5.7. Денежные средства в виде полученной прибыли от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения.

5.8. Средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, могут направляться на выплату премий сотрудникам отделения платных медицинских услуг и сотрудникам, содействующим их оказанию. Премирование производится по результатам работы отделения, в порядке, предусмотренным Положением о премировании работников ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А. Захарьина». Размер премий предельными размерами не ограничивается.