

Отчет

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование медицинской организации: ГБУЗ «Клиническая больница №6 им. Г.А.Захарьина»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Совершенствование информационной среды	Приобрести информационные стенды во все стационарные отделения	2019-2020	Мачан Л.А. Главная медицинская сестра	Исполнено	2 полугодие 2019г.
Совершенствование сайта	Проведение аудита качества (технического и содержательного) для устранения дефицитов информации на официальном сайте учреждения	ежемесячно	Машенцева И.В. Начальник ВЦ	Исполнено	Ежемесячно
2. Комфортность предоставления услуг					
Необходимость маршрутизации пациентов	Введение в штат администраторов приемного отделения	февраль 2019	Мачан Л.А. Главная медсестра Шестаков С.В. Заведующий приемным отделением	Исполнено	1 квартал 2019г.
Отсутствие ремонта длительное время	Ремонт отделений (хирургия №1, эндоскопия, гинекология)	2019-2020	Мелехин А.А. Директор	Проведен ремонт гинекологического отделения	4 квартал 2019г.
Отсутствие	Оборудование в отремонтированных палатах индивидуальных кнопок вызова медицинского работника	2019-2020	Мелехин А.А. Директор	Исполнено (гинекологическое отделение, терапевтическое отделение, кардиологическое отделение № 3 оборудованы кнопками вызова)	2019г.

1	2	3	4	5	6
Не соответствие требованиям	Строительство нового приемного отделения	2020-2021	Мелехин А.А. Директор	Срок перенесен	2021-2023
3. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение профилактических мероприятий	Внедрение браслетов для пациентов склонных к падению	Февраль 2019	Мачан Л.А. Главная медсестра Шестаков С.В. Заведующий приемным отделением	Исполнено	1 квартал 2019г.
Обеспечение лучшего, насколько это возможно, качества жизни пациента	Открытие коек паллиативной помощи	2019 1 квартал	Тимофеева Н.А. Заместитель главного врача по медицинской части	Исполнено	2 квартал 2019г.
Недостаточное количество	Приобретение функциональных кроватей	2019-2020	Заместитель главного врача по медицинской части Тимофеева Н.А.	Закупка	3 квартал 2020г.
Недостаточное количество	Приобретение противопролежневых матрасов	2019-2020	Заместитель главного врача по медицинской части Тимофеева Н.А.	Закупка	2020г.
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Повышение доступности и своевременности информации	Введение в штат учреждения администраторов посетительской	2019 1 квартал	Мачан Л.А. Главная медсестра	Исполнено	1 квартал 2019г.
Повышение удовлетворенности пациентов	Проведение психологом семинаров для коллектива по вопросам вежливого отношения с пациентами по утвержденному графику	2019-2021 2 раза в год	Начальник отдела кадров Рыбина И.Ю.	По графику	май 2019 г. ноябрь 2019 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно информативная	Обеспечить понятную навигацию по этажам и у лифтовых групп	2019 1 полугодие	Мачан Л.А. Главная медсестра	Срок перенесен	2020г.
Отсутствие	Приобретение в стационар на Гагарина, 24 термопотов для кипячения воды	2019 1 полугодие	Хухлаев Д.Ю. Начальник отдела закупок	Исполнено	1 квартал 2019г.

Главный врач ГБУЗ «Клиническая больница № 6 имени Г.А. Захарьина» _____

Д.Ю. Зиновьев