

УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения Пензенской  
области

\_\_\_\_\_ В.В. Стрючков  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ «Клиническая больница №6 им. Г.А.Захарьина»**  
(наименование медицинской организации)

**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствуют единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа МЗ	Приобрести 30 информационных стендов во все стационарные отделения.	1 полугодие	Главная медицинская сестра Мачан Л.А.		

России от 30.12.2014г. №956н					
Не обеспечена возможность записи граждан на прием по личным вопросам посредством эл.почты. Указать на сайте адрес эл.почты в разделе «График приема руководителей»	Внести на сайт адрес электронной почты в раздел «График приема руководителей»	Февраль 2019	Начальник ВЦ Машенцева И.В.	дополнено	20.02.2019
Не создан на сайте информацией раздел «Правила записи на первичный прием»	Разработать и разместить на сайте «Правила записи пациентов на прием в травмапункт»	1 квартал	Заведующий травмпунктом Кастерин А.Е. Начальник ВЦ Машенцева И.В.		
Не создан на сайте информацией раздел «Правила записи на консультацию»	Разработать и разместить на сайте «Правила записи пациентов на консультацию»	1 квартал	Заведующий травматологическим отделением Миронов В.С. Начальник ВЦ Машенцева И.В.		
Не актуален раздел «Информация о медицинских работниках» в т.ч. о сроках действия сертификатов специалистов	Актуализировать информацию о медицинских работниках	Февраль, далее ежемесячно	Начальник отдела кадров Рыбина И.Ю. Начальник ВЦ Машенцева И.В.	Информация актуализирована	26.02.2019
Не актуален на сайте раздел «График работы»	Поддерживать актуальный «График работы»	постоянно	Начальник ВЦ Машенцева И.В.	актуализирован	26.02.2019
Не наполнен информацией раздел «Часто задаваемые вопросы»	Проводить мониторинг раздела «Часто задаваемые вопросы» и наполнять информацией	Ежемесячно	Начальник ВЦ Машенцева И.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечен на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС «ПроМед» компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб МО	Осуществлять мониторинг эффективности использования в РИАМС «ПроМед» компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб МО	2 раза месяц	Начальник ВЦ Машенцева И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	1. Обеспечить индивидуальное сопровождение персоналом инвалидов по слуху и зрению	Постоянно	Старшие медицинские сестры отделений		
Отсутствует дублирование надписей и иной информации, знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Заказать информационные планшеты со знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	3 квартал	Главная медицинская сестра Мачан Л.А.		
Не все стационарные отделения имеют специально оборудованную палату для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса	1. Внедрить браслеты для пациентов склонных к падению 2. Приобрести две функциональные кровати 3. Приобрести два противопролежневых матраса	1 квартал 4 квартал 4 квартал	Главная медицинская сестра Мачан Л.А. Заместитель главного врача по медицинской части Тимофеева Н.А. Начальник отдела закупок Хухлаев Д.В.	внедрение	20.02.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Отсутствует график проведения обучения с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Графики разработаны и утверждены	4 квартал	Главная медсестра Мачан Л.А.	Разработаны	Декабрь 2018
Отсутствует график проведения обучения коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Провести штатным психологом семинары для коллектива по вопросам вежливого отношения с пациентами по утвержденному графику.	2 квартал 4 квартал	Начальник отдела кадров Рыбина И.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствует понятная навигация по отделениям	1. Ввести в штат учреждения администраторов посетительской. 2. Разместить в лифтовых холлах доступную навигацию	1 квартал 4 квартал	Главная медсестра Мачан Л.А.		
Не во всех подразделениях соблюдается питьевой режим	Приобрести в стационар на Гагарина, 24 четыре «Термопота» для кипячения воды	1 квартал	Начальник отдела закупок Хухлаев Д.В.		

Главный врач

«

»

(подпись)

Д.Ю.Зиновьев