

ПРОТОКОЛ № 16
заседания Общественного совета по здравоохранению
при Министерстве здравоохранения Пензенской области

Г. Пенза 19 января 2016 г.

Орлов - председатель Общественного совета

Юрий Александрович

Землякова - секретарь Общественного совета

Валентина Ивановна

Члены Совета: Н.Н.Ашанина, Г.И.Ардаков, Е.П.Баннова, Т.А.Дивак, Г.В.Игнатьев, С.П. Куликов, А. С. Мякинкова, А.Е.Николаева, М.Ю. Сафронкина, В. В.Трусов, В.И.Шелудько

Приглашенные: Ю.С.Христофорова, начальник отдела организационно - кадровой работы Министерства здравоохранения Пензенской области

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Пензенской области.

Рассмотрев, результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Пензенской области, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг,

решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Пензенской области, в амбулаторных условиях, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг (приложение 1).
2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Пензенской области, в стационарных условиях, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг (приложение 2).
3. Рекомендовать руководителям медицинских организаций:
 1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;
 2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с

требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;

3. обратить внимание на санитарное состояние, отсутствие свободных мест ожидания и питьевой воды в амбулаторно-поликлинических подразделениях и приемных отделениях медицинских организаций;
4. принять меры по повышению качества информирования медицинскими работниками пациентов о состоянии их здоровья, методах профилактики и реабилитации; соблюдению медицинскими работниками норм этики и деонтологии;
5. обеспечить информационную и техническую поддержку пациентов с целью их участия в заполнении анкет о качестве оказания услуг медицинскими организациями: изготовить бланки анкет и распространять их среди пациентов, установить урны (ящики) для сбора анкет после их заполнения; уведомить пациентов различными возможными способами о наличии технической возможности заполнения анкет в электронном виде в телекоммуникационной сети «Интернет». Восстановить на официальных сайтах медицинских организаций (где утрачены) размещенные ранее баннеры-ссылки на интерактивные анкеты по оценке качества оказания услуг

1.3 принять меры по оснащению медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с п.9 статьи 10 федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2. Об утверждении перечня медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области, в отношении которых в 2016 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг

решили:

утвердить перечень медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области, в отношении которых в 2016 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг (приложение 3).

Председатель общественного совета Ю.А.Орлов

Секретарь общественного совета В.И.Землякова

