

Показатели оценки качества работы медицинской организации по данным  
Общественного совета по Здравоохранению при Министерстве здравоохранения  
Пензенской области:

Наименование показателей	Значимость показателя (баллы)	Оценка амбулаторно-поликлинической службы (баллы)	Оценка стационара (баллы)
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации в МО	0-14	11,7	12,7
Показатели, характеризующие комфортность предоставления медицинских услуг и доступность	0-24	22,0	18,0
Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	0-15	12,0	14,0
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников	0-10	9,0	10,0
Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	10- амб, 15- стац.	9,0	15,0