Показатели оценки качества работы медицинской организации по данным Общественного совета по Здравоохранению при Министерстве здравоохранения Пензенской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Значимость показателя (баллы) | Оценка амбулаторно-поликлинической службы (баллы) | Оценка стационара (баллы) |
| Показатели, характеризующие открытость и доступность информации в МО | 0-14 | 11,7 | 12,7 |
| Показатели, характеризующие комфортность предоставления медицинских услуг и доступность | 0-24 | 22,0 | 18,0 |
| Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги | 0-15 | 12,0 | 14,0 |
| Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников | 0-10 | 9,0 | 10,0 |
| Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | 10- амб,  15- стац. | 9,0 | 15,0 |