



Министерство здравоохранения Пензенской области  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 6 ИМЕНИ Г. А. ЗАХАРЬИНА»

**ПРИКАЗ**

22.06.2018

№ 79

Об утверждении Положения о защите  
персональных данных пациента

В целях соблюдения требований безопасности при обработке персональных данных и в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информатизации и защите информации», а также Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение о защите персональных данных пациента в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Клиническая больница № 6 имени Г.А. Захарьина» (Приложение № 1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.Ю. Зиновьев

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача по медицинской части

Н.А. Тимофеева

Заместитель главного врача по хирургии

С.А. Середин

Заместитель главного врача по КЭР

Л.А. Тихомирова

Начальник отдела кадров

И.Ю. Рыбина

Юрисконсульт

О.И. Эбель

Начальник отдела делопроизводства

О.И. Петранина

**Положение  
о защите персональных данных пациента  
в ГБУЗ «Клиническая больница № 6 имени Г.А. Захарьина»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой сотрудниками учреждения, трудовые функции которых связаны со сбором, записью, хранением, уточнением (обновлением, изменением), предоставлением, использованием и передачей персональных данных пациентов, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и вычислительной техники, или без использования таких средств (далее – операторы).

1.2. Целью данного Положения является защита персональных данных пациентов от неправомерного или случайного доступа к ним, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.3. Настоящее Положение разработано на основании Конституции РФ, Трудового кодекса РФ, Кодекса об административных правонарушениях РФ, Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об информации, информатизации и защите информации», а также Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом главного врача и является обязательным для исполнения всеми работниками учреждения.

**2. Понятие и состав персональных данных пациента**

2.1. Персональные данные пациента – информация, позволяющая идентифицировать его личность, и необходимая операторам учреждения для выполнения ими своих трудовых функций, прямо или косвенно связанных с оказанием пациенту медицинской помощи.

2.2. В состав персональных данных пациента входят:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес прописки (жительства, пребывания);
- домашний телефон;
- паспортные данные;
- социальный статус;
- реквизиты страхового медицинского полиса;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- данные о состоянии здоровья (история болезни);
- различные медицинские справки, касающиеся заболеваний пациента;
- диагноз;
- исход заболевания;
- интервал посещений;
- результаты выполненных медицинских исследований;
- место работы или учебы;
- другая информация, необходимая для правильного проведения и медицинских исследований.

2.3. Указанная в п. 2.2. информация является конфиденциальной.

### 3. Обработка персональных данных пациента

3.1. Под обработкой персональных данных пациента понимается получение, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), предоставление, передача или любое другое использование персональных данных пациента.

3.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина операторы при обработке персональных данных обязаны соблюдать следующие общие требования:

3.2.1. Обработке подлежат только персональные данные пациента, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.2.2. При обработке персональных данных должны быть обеспечены их точность и достаточность.

3.2.3. Хранение персональных данных пациента должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.2.4. Получение персональных данных о пациенте может осуществляться как путем представления их самим пациентом, так и путем получения персональных данных пациента из иных источников, в том числе, в случаях, когда по состоянию здоровья пациент не может предоставить оператору свои персональные данные или дать согласие третьему лицу на их предоставление.

3.3. Использование персональных данных пациента возможно только в соответствии с целями, определившими их получение. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда пациенту, затруднения реализации им гражданских прав и свобод, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

3.4. Передача персональных данных пациента возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

3.5. При передаче персональных данных пациента оператор должен:

- осуществлять контроль за передаваемыми потоками информации по сети общего пользования Интернет, по зашифрованным каналам связи.

- предупредить лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что передаваемая информация может быть использована лишь в целях, для которых передаётся информация, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать конфиденциальность.

3.6. Все меры конфиденциальности при обработке персональных данных пациента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

3.7. Не допускается передавать информацию, содержащую персональные данные пациента, по телефону или факсимильной связью.

3.8. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование. Доступ к персональным данным пациента в учреждении имеют только работники, указанным в п.4.1.1. настоящего Положения.

### 4. Доступ к персональным данным пациента

4.1. Внутренний доступ (доступ внутри учреждения).

4.1.1. Право доступа к персональным данным пациента с целью их обработки, имеют:

- главный врач;
- заместители главного врача;
- главный бухгалтер;
- заведующие лечебными подразделениями;
- врачи;
- средний медицинский персонал;
- младший медицинский персонал;
- заведующий организационно-методическим отделом;
- медицинские регистраторы;

- медицинские статистики;
- работники отдела делопроизводства;
- работники вычислительного центра;
- работники бухгалтерии;
- работники планово-экономического отдела
- юрисконсульт.

#### 4.2. Внешний доступ.

4.2.1. К числу массовых потребителей персональных данных вне организации можно отнести государственные и негосударственные функциональные структуры:

- правоохранительные органы;
- органы статистики;
- страховые компании;
- военкоматы;
- органы социального страхования и социальной защиты;
- пенсионные фонды;
- органы исполнительной власти, наделенные надзорно-контролирующими функциями.

4.2.2. Контролирующие органы имеют доступ к персональным данным пациентов только в границах своей компетенции.

### 5. Защита персональных данных

5.1. Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию.

5.2. Защита персональных данных пациента от неправомерного их использования или утраты обеспечивается главным врачом больницы за счет средств учреждения, в порядке, установленном федеральным законом.

5.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Ответственность за факт несанкционированного доступа к персональным данным пациентов несут операторы.

5.3.2. Обеспечение «внутренней защиты» персональных данных пациента осуществляется принятием следующих мер:

- ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют конфиденциальных знаний;
- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест работников, при котором исключалось бы бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание работником требований нормативно – методических документов по защите информации и сохранении тайны;
- наличие необходимых условий в помещении для работы с конфиденциальными документами и базами данных;
- организация порядка уничтожения информации;
- своевременное выявление нарушения требований разрешительной системы доступа работниками подразделения;
- воспитательная и разъяснительная работа с сотрудниками подразделения по предупреждению утраты информации при работе с конфиденциальными документами.

5.3.3. Защита персональных данных пациента на электронных носителях.

Все папки, содержащие персональные данные пациента, должны быть защищены паролем.

5.4. Для обеспечения «внешней защиты» персональных данных пациентов необходимо соблюдать ряд мер:

- утвердить порядок приема, учета и контроля всей входящей и исходящей документации;
- оборудовать помещения техническими средствами охраны, сигнализацией;
- обеспечить охрану территории и помещений больницы.

5.5. Все лица, связанные с обработкой и защитой персональных данных, обязаны подписать обязательство о неразглашении персональных данных.

## **6. Права и обязанности пациента**

6.1. Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, полученных оператором при его обращении в учреждение. Пациент вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Если пациент считает, что обработка его персональных данных была осуществлена оператором с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в судебном порядке.

6.3. Пациент, как субъект персональных данных, имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.4. Для получения медицинской помощи в ГБУЗ «Клиническая больница №6 им. Г.А. Захарьина», в том числе в рамках обязательного медицинского страхования, Пациенту необходимо предоставить оператору документированные персональные данные, перечень которых установлен законодательством РФ.

## **7. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, связанной с персональными данными пациента**

7.1. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о пациентах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

7.3. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу, несет персональную ответственность за данное разрешение.

7.4. Каждый сотрудник учреждения, получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

7.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.